

Vragen?

Heeft u vragen over MijnCliëntportaal?
Neem dan contact op met de helpdesk
door een mailtje te sturen naar:
ananz.mijnclientportaal@st-anna.nl.

Ook als u tips of opmerkingen heeft kunt u
daar terecht. Wij zien ze graag tegemoet!

MIJNCLIËNTPORTAAL

**Uw persoonlijke dossier inzien,
waar en wanneer u maar wilt**

Versie december 2017

Contactgegevens:

MijnCliëntportaal

E ananz.mijnclientportaal@st-anna.nl

W www.ananz.nl/mijnclientportaal

Bij Ananz vinden we het belangrijk dat u, als onze cliënt, toegang heeft tot uw eigen zorggegevens. Een van de middelen die wij daarvoor inzetten is MijnCliëntportaal.

In deze folder leggen we u kort uit wat MijnCliëntportaal is, hoe het werkt en hoe u zich ervoor aanmeldt.

MijnCliëntportaal

Met MijnCliëntportaal kunt u op ieder gewenst moment via uw computer, laptop of tablet uw zorgdossier inzien. Ook kunt u ervoor kiezen om bijvoorbeeld verwanten of mantelzorgers toegang tot een bepaald deel van de informatie te geven. Als cliënt of wettelijk vertegenwoordiger bent u portaalhouder en bepaalt u zelf wie welke informatie mag inzien. Eenvoudig, overzichtelijk én veilig.

Wat heeft MijnCliëntportaal u te bieden?

Deelname aan MijnCliëntportaal is niet verplicht, maar er zijn belangrijke voordelen:

- U kunt zelf uw zorgdossier inzien, waar en wanneer u maar wilt.
- Wilt u dat bijvoorbeeld mantelzorgers/ verwanten of anderen ook toegang tot een deel van uw dossier hebben, dan voegt u ze heel eenvoudig toe.
- U kunt met hen berichten uitwisselen. Zo zijn ze, waar ze ook zijn, altijd dichtbij.
- U kunt de (zorg)afspraken inzien.

Hoe ziet MijnCliëntportaal eruit?



Vanaf de startpagina van MijnCliëntportaal heeft u toegang tot de volgende onderwerpen:

Mijn Afspraken

Hier vindt u bijvoorbeeld uw afspraken met de activiteitenbegeleider. Ook uw eigen afspraken kunt u hier kwijt.

Mijn Dossier

In Mijn Dossier kunt u uw zorgleefplan en rapportages inzien (via het Elektronisch Cliëntendossier).

Mijn Berichten

Op deze plek kunnen u en uw mantelzorger(s) berichten met elkaar uitwisselen.

Mijn Gegevens

Hier vindt u uw gegevens zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Ook geeft u hier uw verwanten en mantelzorger(s) toegang tot MijnCliëntportaal. U bepaalt daarbij zelf wat ze wel en niet mogen zien.

Hoe meldt u zich aan voor MijnCliëntportaal?

Wilt u ook gebruik gaan maken van MijnCliëntportaal? Dat kan heel gemakkelijk. Het enige wat u nodig heeft is een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres.

U volgt de volgende stappen:

Stap 1

Vul het inschrijfformulier in. Vul ook uw gegevens in onder aan de gebruikersvoorwaarden. Deze formulieren vraagt u op bij het locatiesecretariaat.

Stap 2

Ananz maakt een persoonlijk inlogaccount voor u aan.

Stap 3

U ontvangt binnen vijf werkdagen een e-mail met uw inlognaam en een wachtwoord. Ook ontvangt u een link naar de website waar u kunt inloggen.

De eerste keer dat u inlogt ontvangt u een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Daarnaast ontvangt u een gebruikershandleiding.