

Centrale Cliëntenraad



Jaarverslag 2016

Vastgesteld in de vergadering CCR d.d. 21 februari 2017

Inhoudsopgave

I. Inleiding	pagina 3
II. Werkzaamheden centrale cliëntenraad	pagina 5
1. Samenstelling	
2. Vergaderingen centrale cliëntenraad	
3. Evaluatie centrale cliëntenraad	
4. Gast sprekers	pagina 6
5. Adviezen	
6. Samenwerking met lokale cliëntenraden	
7. Werkplan	pagina 7
III. Ondersteuning	pagina 7
IV. Slotwoord	pagina 7
V. Verzendlijst	pagina 7

I. Inleiding

Ananz maakt naast St. Anna ziekenhuis en Topsupport, deel uit van de St. Anna Zorggroep en richt zich op het leveren van Intramurale en extramurale psychogeriatrische- en somatische zorg plus geriatrische revalidatiezorg.

Op 1 januari 2005 werd binnen de St. Anna Zorggroep te Geldrop een centrale cliëntenraad opgericht namens de cluster Ouderenzorg en Behandeling. Dit cluster werd per december 2005 omgedoopt in Ananz Ouderenzorg, dat als businessunit binnen de St. Anna Zorggroep operationeel werd per 1 januari 2006. In de kaderbrief van 16 juni 2008 staat, dat Ananz Ouderenzorg als merknaam zal veranderen. Vanaf dat moment werd alleen de naam Ananz gebruikt zonder de toevoeging Ouderenzorg. Sinds medio 2009 wordt de naam: Ananz Wonen-Welzijn-Zorg gebruikt.

De centrale cliëntenraad vertegenwoordigt de volgende locaties:

- Woonzorgcentrum Berkenheuvel te Geldrop.
- Woonzorgcentrum Akert te Geldrop.
- Woonzorgcentrum Nicasius te Heeze.

De centrale cliëntenraad bestaat momenteel uit 7 leden, en mag maximaal 9 leden bedragen.

De cliëntenraden van de lokale woonzorgcentra zijn vertegenwoordigd door max. 2 vertegenwoordigers in de centrale cliëntenraad.

Tussen de zorgaanbieder en de vertegenwoordigde cliëntenraden is een samenwerkingsconvenant getekend, dat is ingegaan op 1 april 2005. Deze samenwerkingsovereenkomst is op 12 maart 2012 vervangen door een “Statuut Centrale Cliëntenraad” en op 27 november 2012 door een “Statuut Lokale Cliëntenraden Ananz”.

De centrale cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen te behartigen. Hierbij staat de visie van Ananz centraal.

“Ananz biedt kwetsbare ouderen een gevarieerd aanbod van hoogcomplexere geriatrische zorg vanuit onze laagdrempelige locaties in Geldrop en Heeze. Hierbij speelt Ananz in op de individuele behoefte van iedere cliënt, uitgangspunt daarbij is het behouden van de zelfstandigheid en eigen regie van cliënten.”

De notitie “Waardigheid en trots”, van Staatssecretaris Van Rijn van begin 2015 benadrukt de uitvoering van deze visie. De raad heeft de notitie van de staatssecretaris meegenomen in een verbetervoorstel om de kwalitatieve zorg aan onze bewoners conform de genoemde notitie verder te verbeteren.

Bij de inkoopprocessen met het Zorgkantoor is dit verbetervoorstel ingebracht om de 3% korting op het budget te voorkomen. Het Zorgkantoor heeft positief op dit voorstel en de uitwerking ervan gereageerd en de korting voor 2016 geëlimineerd. Ook voor 2017 wordt, gelet op behaalde resultaten in 2016 en het ingebrachte verbeterplan, deze korting vooralsnog niet toegepast.

Sinds 2015 is de centrale cliëntenraad betrokken bij het de voorbereidingen van een fusie, St. Anna Zorggroep en het Catharinaziekenhuis te Eindhoven.

In de nieuwe situatie zal Ananz ongewijzigd een plaats krijgen. De raad heeft zich derhalve, ter waarborging van de continuïteit van de zorg voor onze bewoners, gefocust op het handhaven van deze situatie en dit verwoord in het gevraagde advies aan het bestuur.

II. Werkzaamheden van de centrale cliëntenraad

1. Samenstelling centrale cliëntenraad

De samenstelling van de centrale cliëntenraad is op het einde van het verslagjaar als volgt:

Dhr. Hein Crooijmans	voorzitter, tevens voorzitter van cliëntenraad Berkenheuvel
Mevr. Els Elverding	vice voorzitter, contactpersoon Berkenheuvel
Mevr. Maaïke van Breugel	financieel deskundige
Dhr. Jan Kuypers	lid namens cliëntenraad Akert
Dhr. Maurice van Gelder	contactpersoon Akert
Mevr. Marjan Verest	lid namens cliëntenraad Nicasius
Dhr. Jean-louis Suerink	lid namens cliëntenraad Nicasius

2. De vergaderingen van de centrale cliëntenraad en andere bijeenkomsten

- De centrale cliëntenraad is in 2016, incl. 8 overlegvergaderingen met de directie, 14x bijeen geweest voor haar reguliere vergaderingen.
- 26 september 2016 heeft een vertegenwoordiging van de raad een Symposium cliëntenraden bijgewoond.
- 10 oktober 2016 heeft een vertegenwoordiging van de raad het Congres Waardigheid en trots bijgewoond.
- Gezamenlijke vergaderingen cliëntenraden Ananz op 9 maart en 12 oktober 2016.
- Gesprekken met Zorgkantoor op 04 april, 04 juli en 13 september 2016.
- Jaarlijkse themadag op uitnodiging van de raad van bestuur met als thema ‘Shared decision making’ op 08 december 2016.
- Gesprekken met de Raad van Toezicht op 22 februari en 08 december 2016 met de centrale cliëntenraad en op 12 september met cliëntenraad Nicasius.
- Fusiegesprekken met Raad van Bestuur op 22 maart, 30 mei en 28 november 2016.
- Grote fusie werkconferentie op 24 november 2016.
- Deelneming aan het introductieprogramma nieuwe medewerkers.

3. Evaluatie Centrale cliëntenraad

De centrale raad heeft op 6 december 2016 met externe begeleiding een zelf evaluatie verricht met als doel inzicht te verkrijgen in ‘doen we de goede dingen en doen we de dingen goed’ en daarnaast de vraag hoe kunnen we de raad verder professionaliseren. De uitwerking van het evaluatieverslag wordt begin 2017 uitgewerkt.

4. Gast sprekers in de bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad

Mevr. Vivian Vergouwen	Klachtenopvangfunktionaris
Mevr. Marion Geomini	Mantelzorgbeleid
Mevr. Pauline Vermeer	Diëtiste
Mevr. Renate van der Burght	Spec. ouderengeneeskunde/Medisch Manager
Mevr. Veroni Haans	Teamleider Welzijn
Dhr. Maarten v.d. Acker	Begroting 2016
Mevr. Marjo Jaspers	Advies en Training.

5. Adviezen

Uitgebrachte positieve adviezen

- Dienstkleding.
- Extra middelen 'Waardigheid en Trots' Zinnvolle dag en deskundigheid personeel.
- Reorganisatie secretariaten, recepties en telefonie.
- Inrichting facilitaire dienst.
- Concept jaarrekening 2015.
- Organisatie Transmuraal team.
- Begroting 2017.

Ongevraagde adviezen/negatieve adviezen

- In een mondeling ongevraagd advies heeft de raad de directie gevraagd de mogelijkheden te bezien om deel te nemen aan het landelijke project van het LOC 'Radical vernieuwing verpleeghuiszorg' van regels naar relaties. De directie heeft hier positief op gereageerd en het eerste oriënterende gesprek met het projectbureau van het LOC staat voor maart 2017 gepland.
- Geen negatieve adviezen in het verslagjaar.

6. Samenwerking met de lokale cliëntenraden.

De lokale cliëntenraden kunnen door hun aanwezigheid in de woonzorgcentra van nabij vaststellen hoe de verleende zorg resulteert in waardevolle zorg voor de bewoners.

De vertegenwoordigers van deze raden in de centrale cliëntenraad en de jaarlijkse bijeenkomsten van de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz, vormen voor de centrale cliëntenraad een zeer belangrijke informatiebron. Hierdoor kunnen o.a. gevraagde en ongevraagde adviezen getoetst op deze waardevolle zorg voor de bewoners.

7. Werkplan 2016

In 2016 is gebleken dat de werkwijze van het huidige werkplan niet voldoet. Het is slechts gedeeltelijk uitgevoerd doordat een aantal geplande activiteiten de aansluiting miste met de actuele situatie.

Als resultaat van de in december 2016 gehouden evaluatie zal het werkplan 2017 een andere opzet krijgen.

In 2017 zal de raad zich in ieder geval nadrukkelijk richten op de uitwerking voor bewoners van:

- Koersplan 2017. Zorgzamen voor de beste zorg
- Fusie St. Anna zorggroep/Catharina ziekenhuis
- Kwaliteitsafspraken met het Zorgkantoor
- Invoering Cliëntportaal
- Radicale Vernieuwing, van regels naar relaties
- Gastvrijheidszorg met sterren.

III. Ondersteuning

○ Intern.

Secretariële ondersteuning wordt geboden door mevrouw Marianne Bosma en mevrouw Ingrid Kersten. Zij verzorgen de agenda's, de notulen van de vergaderingen en regelen contacten met sprekers.

○ Extern

“LOC Zeggenschap in zorg” is een landelijke cliëntenorganisatie in zorg en welzijn. Zij vertegenwoordigt 1300 medezeggenschapsorganen - en daarmee hun achterban. Vanuit de centrale cliëntenraad wordt regelmatig deelgenomen aan voorlichtingsbijeenkomsten georganiseerd door het LOC over specifieke onderwerpen. Verder wordt geparticipeerd in het voorzittersoverleg centrale cliëntenraden regio Brabant.

IV. Slotwoord

Tot slot wil de centrale cliëntenraad haar dank uitspreken aan de directie van Ananz en aan alle bij hun raadswerk betrokken functionarissen, zowel in- als extern, voor de constructieve samenwerking in het afgelopen jaar.

V. Verzendlijst

Leden Raad van Bestuur	(3x)
Secretariaat Raad van Bestuur	(1x)
Leden Raad van Toezicht	(6x)
Directie Ananz	(2x)
Managementteam Ananz	(5x)
Teamleiders Ananz	(9x)
Leden Cliëntenraden Ananz	(24x)
Cliëntenraad Ziekenhuis	(2x)
Ondernemingsraad	(2x)
LOC, Coördinator	(1x)