

**St. Anna Ziekenhuis
Geldrop
Jaarverslag Cliëntenraad 2015**

Februari 2016

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. INLEIDING	3
2. DE CLIËNTENRAAD AAN HET WERK.....	4
2.1 SAMENSTELLING.....	4
2.2 DE VERGADERINGEN	4
2.3 GEVRAAGDE ADVIEZEN	5
2.4 ONGEVRAAGDE ADVIEZEN	6
2.5 OVERIGE ACTIVITEITEN.....	7
3. OVERLEG EN SAMENWERKING.....	7
3.1 INTERNE CONTACTEN.....	7
Raad van Bestuur.....	7
Raad van Toezicht.....	8
Specialistenberaad	8
Ondernemingsraad.....	9
Zorg Advies Raad (ZAR)	9
Klachtencommissie.....	9
Facilitair Bedrijf.....	9
Trombosedienst.....	10
Stuurgroep E-health	10
Overige Interne Contacten	10
3.2 EXTERNE CONTACTEN	10
Contacten met andere cliëntenraden in de regio	10
Zorgbelang Brabant	11
Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR).....	11

1. INLEIDING

Een belangrijke ontwikkeling voor de toekomst van het St. Anna Ziekenhuis en daarmee ook het onderwerp dat nadrukkelijk aanwezig was op de agenda van de cliëntenraad is de voorgenomen fusie met het Catharina Ziekenhuis in Eindhoven. Gedurende het jaar zijn er op diverse niveau's gesprekken geweest en zijn door diverse werkgroepen onder begeleiding van KPMG Plexus de zorgvisie en de locatieprofielen uitgewerkt. De cliëntenraad is hier voortdurende over geïnformeerd door de Raad van Bestuur en werd ook uitgenodigd voor de fusieconferenties in juli en december en was aanwezig bij de patiënten focusgroepen. De cliëntenraad gebruikt de informatie en de gesprekken over de voorgenomen fusie in de voorbereiding op een onderbouwd advies waarbij het cliëntenbelang van een fusie leidend zal zijn.

In 2015 heeft het St. Anna Ziekenhuis zich op vele fronten ingezet voor hoogwaardige zorg en een gastvrije cultuur. Een uiting daarvan is het keurmerk 'Seniorvriendelijk Ziekenhuis', dat in 2015 werd ontvangen. Om aan de gestelde normen te voldoen, zijn er ergonomische aanpassingen voor ouderen gedaan op verpleegafdelingen en poli's. Ook heeft de werkgroep geijverd voor verruiming bezoektijden, plaatsen van logeerbedden voor partner/mantelzorgers van ouderen, klokken met datumaanduiding e.d. De cliëntenraad heeft hierbij als klankbord meegewerkt.

De cliëntenraad van het St. Anna Ziekenhuis is al sinds 1999 betrokken bij de gang van zaken binnen de organisatie, in het kader van de belangenbehartiging van de cliënten. De cliëntenraad heeft voor haar werkzaamheden de onderstaande visie en taakstelling geformuleerd.

Visie

Via collectieve belangenbehartiging van de cliënten van het St. Anna Ziekenhuis streven naar een kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten inclusief (zo nodig) voor- en nazorg.

Taakstelling

De cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de instelling, in het bijzonder de collectieve belangen van cliënten te behartigen. Om dit naar behoren te kunnen doen, vormt zij zich voortdurend een beeld van de behoeften van haar achterban, informeert zich over relevante regionale en landelijke ontwikkelingen in de zorg en houdt de achterban op de hoogte van de taak en de mogelijkheden van de cliëntenraad. Onder "cliënten" wordt verstaan: alle inwoners van het verzorgingsgebied van het St. Anna Ziekenhuis.

De cliëntenraad is een volwaardige gesprekspartner van de Raad van Bestuur van het ziekenhuis, voor alle zaken die voor cliënten van belang zijn; zij onderhoudt daarnaast contacten met diverse geledingen binnen het ziekenhuis.

De cliëntenraad draagt er als toegankelijk en invloedrijk adviesorgaan mede zorg voor, dat de Raad van Bestuur de belangen van de cliënten in het oog houdt. Dit doet de cliëntenraad door signalen vanuit de achterban op te vangen en te vertalen richting de organisatie en door het toetsen van beleid, procedures en informatie vanuit het perspectief van de cliënt.

Hiervoor heeft de cliëntenraad, op basis van artikel 5 van de Wet medezeggenschap cliënten zorgsector (WMCZ), het recht op tijdige relevante informatie door de Raad van Bestuur. De cliëntenraad adviseert (gevraagd en ongevraagd), anticipeert, initieert en kijkt met een

kritische blik (altijd vanuit cliëntenperspectief) naar de organisatie en denkt in een vroeg stadium mee met relevante ontwikkelingen.

De cliëntenraad geeft vorm aan haar taken langs de volgende hoofdlijnen:

- plenaire vergaderingen en werkgroep bijeenkomsten
- een jaarlijks werkplan
- overleg met bestuurders, andere geledingen en medewerkers van het ziekenhuis
- het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen.
- inventarisatie van belevingen en wensen van cliënten

In dit jaarverslag staan de belangrijkste activiteiten van de cliëntenraad in 2015 vermeld.

2. DE CLIËNTENRAAD AAN HET WERK

2.1 SAMENSTELLING

De cliëntenraad heeft 7 leden, die net als de patiënten van het St Anna Ziekenhuis komen uit diverse maatschappelijke geledingen en wonen in het verzorgingsgebied van het ziekenhuis. De leden worden op voordracht van de cliëntenraad zelf benoemd door de Raad van Bestuur voor een periode van 3 jaar en kunnen tweemaal herbenoemd worden voor eenzelfde periode. De cliëntenraad wordt in zijn werkzaamheden ondersteund door een ambtelijk secretaris. De werkzaamheden worden verdeeld in portefeuilles, die in overleg worden toegewezen aan de leden. Met invulling begin 2015 van de in 2014 ontstane vacatures is de cliëntenraad weer op volle sterkte. De samenstelling van de cliëntenraad was in het jaar 2015 als volgt:

- De heer R.A.C. Boggs, voorzitter, (Nuenen) lid vanaf maart 2009
- De heer A. Bruin, vice-voorzitter, (Sterksel) lid vanaf januari 2008
- De heer W.G.F.J. Langenhuijsen, (Geldrop) secretaris, lid vanaf maart 2010
- Mevrouw A. Overvelde, (Mierlo) lid vanaf januari 2015
- Mevrouw N.D. Geraads, (Geldrop) lid vanaf januari 2010
- Mevrouw M.A.C. Jansens-Renders, (Geldrop) lid januari 2010
- De heer J. Rietsema, (Geldrop) lid vanaf maart 2015

De heer N.M.M. Lansman, klachtenfunctionaris St. Anna Ziekenhuis functioneerde als ambtelijk secretaris.

2.2 DE VERGADERINGEN

In 2015 kwam de cliëntenraad 10 keer in een reguliere vergadering bijeen. Vooraf aan al deze vergaderingen was er informeel overleg met mw. Wolf – de Jonge, lid raad van bestuur. Bij twee van deze vergaderingen was de voltallige Raad van Bestuur aanwezig, ter bespreking van de jaarcijfers 2014 en de begroting 2016. Tijdens dit medezeggenschapsoverleg werden ook andere onderwerpen geagendeerd. Dit jaar was het fusieproces tussen het St. Anna Ziekenhuis en het Catharina Ziekenhuis het belangrijkste andere gespreksonderwerp.

In de reguliere vergaderingen zijn verschillende keren sprekers uitgenodigd om de cliëntenraad bij te praten over verschillende onderwerpen:

- De heer H. de Wit, staffunctionaris Veiligheid en mevrouw E. Janssen, kwaliteitsfunctionaris, over de stand van zaken betreffende veiligheid en kwaliteit.

- Mevrouw M. Smits heeft uitleg gegeven over de werkwijze binnen Ananz, ondersteund door een film over Ananz en het Hospice. Tevens waren we te gast in huize Berkenheuvel.
- De heer L. de Jonge heeft een presentatie en rondleiding verzorgd in de locatie Topsupport Eindhoven
- De heer C. Vader heeft het functioneren van het Medisch Specialistisch Bedrijf St. Anna Zorggroep U.A. (MSB) en de Vereniging voor Specialisten in Dienstverband (VSD) toegelicht.

De jaarlijkse evaluatie van de cliëntenraad heeft plaatsgevonden op 26 november 2015, waarbij terug is gekeken op het afgelopen jaar en de werkwijze van de cliëntenraad en de diverse werkgroepen werd bekeken. In afwijking van andere jaren werden er door de cliëntenraad geen speerpunten benoemd in het werkplan 2015. De reden was de extra aandacht voor de voorgenomen fusie met het Catharina Ziekenhuis. Achteraf werden de speerpunten toch gemist, omdat deze bijdragen aan de diepgang en aan de deskundigheidsbevordering van de leden.

Verder is ook besproken dat de informele overleggen binnen de organisatie goed zijn voor de informatievoorziening en afstemming van de meningen, maar geenszins een vervanging zijn voor het formele adviesrecht. De cliëntenraad zal er alert op zijn dat de verwachtingen van het informele overleg duidelijk zijn en de formele weg niet wordt overgeslagen.

2.3 GEVRAAGDE ADVIEZEN

In de Wet medezeggenschap cliënten zorgsector (WMCZ) is bepaald in welke gevallen de cliëntenraad een adviesrecht heeft. Deze adviezen worden uitgebracht in zake “voorgenomen besluiten” van de Raad van Bestuur. Uitgangspunt bij het formuleren van de adviezen is kwalitatief goede, snelle en efficiënte zorg afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten inclusief voor- en nazorg, zoals in de visie is vastgelegd. De cliëntenraad streeft er naar om onze adviezen een goede onderbouwing te geven. Hierbij helpt het dat door participatie in werkgroepen en overleggen de leden van de cliëntenraad goed en tijdig geïnformeerd zijn.

Het betreft in het verslagjaar de volgende onderwerpen:

- Samenwerking met de Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf
Met de invoering van de integrale bekostiging per 1 januari 2015 hebben de leden van de Vereniging Medische Staf St. Anna Ziekenhuis zich anders moeten organiseren. De vrijgevestigde stafleden hebben zich verenigd in de Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf St. Anna Zorggroep U.A. (MSB) en de specialisten in dienstverband hebben de Vereniging voor Specialisten in Dienstverband (VSD) opgericht. Gezamenlijk vormen zij het Specialistenberaad St. Anna Ziekenhuis. Het Specialistenberaad heeft frequent overleg met de Raad van Bestuur waarbij de nadruk ligt op de bewaking van de kwaliteit en de te voeren strategie. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de samenwerking met het MSB en daardoor voortvloeiende wijzigingen in de organisatie. De cliëntenraad zal minimaal eenmaal per jaar overleg hebben met de voorzitter van het Specialistenberaad. In 2015 werd de voorzitter, de heer C.I. Vader, hiervoor in de vergadering in augustus uitgenodigd.
- Jaarrekening 2014

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de jaarrekening 2014. De voorzitter en vice-voorzitter werden voorafgaand aan de adviesaanvraag door de heer R. Wesselink, hoofd afdeling F&C, geïnformeerd over de inhoud van de jaarrekening. In een vergadering van de cliëntenraad werd de jaarrekening verder toegelicht door de heer E. Rutters, voorzitter Raad van Bestuur. De cijfers onderbouwen de gezonde financiële situatie van de Zorggroep en een goede score in de benchmark met andere ziekenhuizen.

- **Implementatie businesscase “Slimmer Werken”**
De heer L. de Jonge, manager innovatie en techniek, heeft in de vergadering van de cliëntenraad op 9 juli in het kader van het project “Slimmer Werken” de business cases “Polikliniek 2.0” en “Opname & Nazorg” toegelicht. Het doel van “Slimmer Werken” is om een concurrerende positie in het zorglandschap te behouden, door een aantoonbare verbetering van de toegankelijkheid en een verhoogd serviceniveau met een structurele besparing op de personeelskosten en tegelijkertijd een verhoging van de medewerkerstevredenheid. De voorgestelde business cases geven een goed doordachte onderbouwing bij de in het project voorgestelde wijzigingen in organisatie en processen. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de implementatie van “Slimmer Werken” en zal als klankbord de implementatie hiervan nauwgezet volgen.
- **Begroting 2016**
Evenals bij de jaarrekening 2014 is er gedurende het jaar een aantal keren een vooroverleg geweest over de begroting 2016 tussen de voorzitter en de vice-voorzitter van de cliëntenraad en de heer R. Wesselink, hoofd afdeling F&C. Daarna werd in een MZV vergadering De begroting werd vervolgens toegelicht aan de voltallige cliëntenraad door de voorzitter dan de Raad van Bestuur, de heer E. Rutters. De begroting houdt rekening met een productie volume krimp, die in 2015 al werd ingezet. Het bestuur van het ziekenhuis heeft de benodigde maatregelen genomen om in te spelen op deze trend en desondanks voldoende investeringsruimte te houden voor het uitvoeren van de strategie. De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de begroting 2016.

2.4 ONGEVRAAGDE ADVIEZEN

De cliëntenraad is eveneens bevoegd ten aanzien van onderwerpen, die niet direct in de WMCZ worden genoemd maar wel voor cliënten van belang worden geacht, een advies uit te brengen.

In het vorige verslagjaar heeft de cliëntenraad ongevraagde advies uitgebracht over de patiëntondersteuning ter voorbereiding consult. Naar aanleiding van dit advies heeft de Raad van Bestuur aan de afdeling marketing, klantrelatie en communicatie gevraagd een pilot uit te voeren bij chirurgie en kindergeneeskunde met het actief aanbieden van tips en informatie ter voorbereiding op een consult. Als resultaat van de pilot is naar voren gekomen dat er in het algemeen minder behoefte bestaat aan tips ter voorbereiding op een consult dan gedacht.

De Raad van Bestuur heeft op basis hiervan gekozen om dit aspect mee te nemen in de training van polimedewerkers of in de toekomst van een nieuw Klantcontactcentrum om tot een resultaat te komen. Hiermee wordt dit onderwerp meegenomen in de verdere uitwerking van het project “Slimmer Werken”.

In 2015 werden verder geen ongevraagde adviezen aan de Raad van Bestuur uitgebracht.

2.5 OVERIGE ACTIVITEITEN

Onder belangstelling van een groot aantal leden van beide cliëntenraden van de St. Anna Zorggroep, leden van de Raad van Toezicht en het managementteam, opende de heer E. Rutters voorzitter Raad van Bestuur de door de heer Lansman, ambtelijk secretaris van de cliëntenraad, georganiseerde themabijeenkomst.

Het onderwerp van deze thema-ochtend was: "E-health en Innovatie in de Zorg". Hiervoor waren als sprekers de heer L. Engelen, directeur Reshape Center for Innovation van het Radboudumc, de heer W. van der Weegen, onderzoeker kenniscentrum Orthopedie St. Anna Ziekenhuis en de heer J. Rietsema, lid cliëntenraad St Anna Ziekenhuis, uitgenodigd. Tevens was er een korte film te zien over de toepassing van de COPD-app, waarmee een pilot wordt uitgevoerd in het ziekenhuis. Het geheel werd gesloten met een levendige discussie rond 4 stellingen, die door de voorzitters van beide cliëntenraden in samenwerking met de heer Rutters rondom het thema waren geformuleerd. Naast veel inhoudelijke informatie uitwisseling bood de thema-ochtend veel gelegenheid voor onderlinge contacten.

De cliëntenraad heeft besloten ook in 2015 niet actief mee te doen met de Open Dag van het ziekenhuis, omdat dit zoals uit het verleden is gebleken weinig toegevoegde waarde voor de cliëntenraad heeft. Wel lagen de folders van de cliëntenraad op verschillende plaatsen in het ziekenhuis om mee te nemen en zijn een aantal leden van de cliëntenraad als belangstellenden aanwezig geweest op de Open Dag.

3. OVERLEG EN SAMENWERKING

In het kader van hun werkzaamheden voeren de cliëntenraad, de werkgroepen, de voorzitter en individuele leden periodiek en ad hoc overleg met bestuurders, clustermanagers, hoofden van dienst en anderen. In dit hoofdstuk worden deze relaties in beeld gebracht.

3.1 INTERNE CONTACTEN

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is de primaire gespreks- en overlegpartner. Ten einde overleggen en de verdere taakuitoefening mogelijk te maken voorziet de Raad van Bestuur de cliëntenraad -direct of indirect- van informatie. De cliëntenraad ontvangt de besluitenlijsten van de Raad van Bestuur. Volgens onderstaand schema vinden jaarlijks de bijeenkomsten met de Raad van Bestuur plaats, zo ook in 2015:

1. Twee keer per jaar is er een *medezeggenschapsvergadering*; dit is het overleg van de voltallige cliëntenraad met de Raad van Bestuur aangaande de jaarrekening en de begroting. Aansluitend op de bespreking van genoemde onderwerpen worden door beide partijen ingediende agendapunten besproken. In 2015 hebben deze vergaderingen plaats gevonden op 23 april en op 26 november. Belangrijk extra onderwerp op beide vergaderingen was het verstrekken van informatie over de vorderingen in de voorgenomen fusie met Catharina Ziekenhuis. Een nadere toelichting op de jaarcijfers 2014 en de begroting van 2016 werd voorafgaand aan deze vergaderingen aan een delegatie van de cliëntenraad gegeven in het terugkerende overleg met het hoofd F&C.
2. Twee keer per jaar is er een *overlegvergadering* van een delegatie van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur. Deze overlegvergaderingen hebben plaats gevonden op 9 maart en 7 september 2015 met mw I. Wolf - de Jonge, in aanwezigheid van

mevrouw A. Heinen, secretaris Raad van Bestuur. Diverse onderwerpen zijn aan bod gekomen:

In **maart** waren dat:

- Stand van zaken voorgenomen fusie Catharina Ziekenhuis
- Dossier 2015
- Aanpassing overlegstructuur cliëntenraad en medische staf
- Vervolg gevraagde- en ongevraagde adviezen cliëntenraad
- Herstructurering buitenterrein
- Pilot verruiming bezoektijden
- Beleidsontwikkelingen
- Werkgroep E-health
- Annavation en uitrollen EPD
- Vacature directie Ananz
- Slimmer met zorg
- Patiëntveiligheid (VMS)
- Selectieve zorginkoop
- Rapportage Kwaliteit en Veiligheid

In **september** kwamen aan de orde:

- Stand van zaken voorgenomen fusie Catharina Ziekenhuis
- Kaderbrief 2016
- Follow-up gemelde klachten
- Patiëntveiligheid
- Selectieve Zorg inkoop

3. Een werkgroep bestaande uit de heren C. Boggs en A. Bruin is geformeerd om snel te kunnen inspelen op de ontwikkelingen rond de voorgenomen fusie met het Catharina Ziekenhuis. Vóór elke cliëntenraadsvergadering wordt de cliëntenraad in werkgroepverband geïnformeerd door mevrouw I. Wolf, lid van de Raad van Bestuur, over de actuele stand van zaken rond de voorgenomen fusie met het Catharina Ziekenhuis. Daarvan wordt als vast agendapunt in de reguliere cliëntenraadsvergaderingen verslag gedaan.

Gedurende het jaar 2015 hebben onder leiding van KPMG 2 conferenties plaatsgevonden om een groot aantal belanghebbenden, waar onder de cliëntenraad, te informeren over de stand van zaken. Verder zijn er gesprekken geweest met patiëntfocusgroepen, waarbij een aantal leden van de cliëntenraden aanwezig zijn geweest.

De voorzitters van de beide cliëntenraden en de heer A. Bruin hebben aanvullend nog een gesprek gehad met vertegenwoordigers van KPMG over het verloop van het proces. Door hen is ook aan KPMG gevraagd om een cliënteneffect rapportage op te stellen.

Raad van Toezicht

De cliëntenraad heeft één keer overlegd met de Raad van Toezicht, waarbij het voornaamste gespreksonderwerp was de standpunten over en weer en de gang van zaken aangaande de voorgenomen met het Catharina Ziekenhuis.

Specialistenberaad

De cliëntenraad heeft minimaal eenmaal per jaar overleg met de voorzitter van het Specialistenberaad. Dit kalenderjaar heeft de cliëntenraad de heer C. Vader als voorzitter van het specialistenberaad uitgenodigd om een presentatie te houden voor de voltallige cliëntenraad over het functioneren van de Coöperatie Medisch Specialistisch Bedrijf St. Anna Zorggroep U.A. (MSB), de Vereniging voor Specialisten in Dienstverband (VSD) en het Specialistenberaad St. Anna Ziekenhuis.

Clustermanagers

Dit jaar zijn er geen gesprekken geweest met de clustermanagers, maar het voornemen is dit om dit te doen in februari 2016

Ondernemingsraad

Dit jaar heeft een eenmalig overleg plaatsgevonden met de Ondernemingsraad.

Zorg Advies Raad (ZAR)

In 2015 heeft mevrouw M. Jansens vergezeld door een ander lid van de cliëntenraad tweemaal overleg gevoerd met de ZAR. Gesproken werd hierbij over:

- Ongevraagde adviezen t.a.v. privacy en mantelzorgvriendelijk ziekenhuis
- Streven naar het certificaat seniorvriendelijk ziekenhuis
- Transfer naar de eerstelijns
- Samenwerking St. Anna Ziekenhuis en Zuidzorg
- Voorgenomen fusie met Catharina Ziekenhuis
- Infectiepreventie en de week van de patiëntveiligheid
- Ervaringen met EPD en EVD
- Verruiming bezoektijden
- Ontwikkelingen rond de patiëntenkaart
- Evaluatie van de diverse symposia o.a. over de wet Zorg en Dwang

Klachtencommissie

Naar aanleiding van het jaarverslag 2014 van de Klachtencommissie hebben twee leden van de cliëntenraad een overleg gehad met een delegatie van de Klachtencommissie. Tevens is de klachtenregeling en reglement besproken.

Facilitair Bedrijf

Werkgroep Aangenaam Anna.

In 2015 heeft deze werkgroep een drietal keer overleg met het Facilitair bedrijf en de afdeling Marketing, Klantrelaties en Communicatie gehad over 5 tal onderwerpen, die het gastvrijheidsaspect van het St. Anna Ziekenhuis betreffen. Vanuit de cliëntenraad werd aan de overleggen deelgenomen door mevrouw A. Overvelde en de heer W. Langenhuijsen. De werkgroep heeft voornamelijk overlegd met mevrouw N. Muntendam en mevrouw A. Wijnen van de afdeling Communicatie. Het overleg verloopt langs een vaste agenda en het besprokene in elke bijeenkomst wordt vastgelegd in een verslag.

Ter sprake zijn gekomen:

- Vervanging van Annanet
- Invulling van de inhoud van de informatieschermen in de wachtruimtes
- Goed voorbereid op gesprek met de arts met o.a. een patiëntenvoorlichtingsfilm over darmonderzoek.
- Ontwikkelingen rond het Klanten Contact Centrum in het kader van Slimmer Werken
- Verplaatsing bureau Patiëntenvoorlichting en ontvangstfunctie Centrale Hal
- Project Aangenaam Anna met presentatie jaarplan
- Continu Klant Belevings Onderzoek
- Anna huis aan huis krant
- Raadplegen achterban door de cliëntenraad
- Bewegwijzering

Deze delegatie van de cliëntenraad heeft met het hoofd Facilitair Bedrijf overleg gehad over de plaatsing van de parkeerautomaten bij de herinrichting van het buitenterrein, de verdere gang van zaken bij de afbraak van het klooster, verplaatsing van het personeelsrestaurant, de uitbreiding en modernisering van het cameratoezicht en het vervangen van de trap bij de huisartsenpost in plaats van de voorgenomen lift.

Trombosedienst

Mevrouw M. Jansens heeft in 2015 tweemaal overleg gehad met de trombosedienst. Hierbij zijn een aantal onderwerpen aan de orde geweest:

- Jaarverslag Federatie Nationale Trombosediensten
- Kwaliteitsaudit van FNT en CCKL met accreditatie tot april 2016
- Samenwerking in de regio
- Noac's
- Aantal zelfmetingen/doseringen
- Klachten
- Onderzoek naar mogelijkheid over te stappen naar vingerprik i.p.v. veneus

Stuurgroep E-health

Gedurende het jaar 2015 is er een klankborggroep E-health ingesteld door de Raad van Bestuur met als doel om te duiden waarom en op welke wijze de zorggroep E-health wil inzetten in haar toekomstige zorgaanbod. Twee leden van de cliëntenraad, de heer J. Rietsema en de heer A. Bruin, worden regelmatig in gesprekken op de hoogte gehouden van de stand van zaken en hebben de gelegenheid om gedurende deze gesprekken het belang maar ook de risico's van E-health vanuit het cliëntenperspectief in te brengen.

Overige Interne Contacten

- Mevrouw M. Jansens en de heer W. Langenhuijsen hebben deelgenomen aan de klankbordgroep voor het project Seniorvriendelijk ziekenhuis. Hiervoor is in april 2015 het certificaat Seniorvriendelijk ziekenhuis behaald.
- Mevrouw M. Jansens en de heer W. Langenhuijsen hebben twee gesprekken gehad met mevrouw I. Tönissen en mevrouw E. van Veghel als klankbord voor het Transmurale Zorgpad Hartfalen.
- De heer J. Rietsema en de heer W. Langenhuijsen hebben twee gesprekken gehad met de heer P. van Hees en mevrouw M. Mellema over de pilot "Verruiming bezoektijden"

3.2 EXTERNE CONTACTEN

Contacten met andere cliëntenraden in de regio

In het voorjaar van 2015 is overleg geweest tussen de voorzitters van de cliëntenraden van het St. Anna Ziekenhuis, het Catharina Ziekenhuis, het Maxima Medisch Centrum, en het Elkerliek Ziekenhuis. Als onderwerpen zijn ter sprake gekomen: ervaringen uit 2015, de verschillende jaarverslagen, contact met de Raden van Bestuur en Raden van Toezicht en de wijze van benaderen van de achterban.

In oktober 2015 heeft een themamiddag plaatsgevonden met de cliëntenraden van de 4 regioziekenhuizen. Hierbij waren 2 sprekers van de Inspectie van Volksgezondheid uitgenodigd om te spreken over de functie en de rol van de Inspectie op het gebied van veiligheid. Het LSR heeft verslag gedaan van deze bijeenkomst in haar kwartaalblad "Medezeggenschap Magazine". De bijeenkomst werd als zeer inspirerend en informatief beschouwd en heeft er mede toe geleid dat dit onderwerp bij de cliëntenraad van het St. Anna Ziekenhuis voor 2016 explicieter op de agenda komt.

Daarnaast heeft de heer C. Boggs regelmatig contact met de voorzitter van de cliëntenraad van het Catharina Ziekenhuis over de voorgenomen fusie tussen beide ziekenhuizen. Dit heeft uitgemond in een ontmoeting en gedachtewisseling tussen de beide cliëntenraden om elkaars visie op de voorgenomen fusie beter te kennen.

Zorgbelang Brabant

Zorgbelang Brabant zorgt er samen met patiënten en cliënten voor dat hun kennis en ervaring wordt gedeeld met beleidsmakers bij overheden, zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Zorgbelang Brabant vindt goede zorg belangrijk en komt op voor de belangen van iedereen die gebruik maakt van zorg, jeugdhulp of maatschappelijke dienstverlening in de regio. De leden van de cliëntenraad ontvangen de digitale nieuwsbrief van Zorgbelang Brabant. De heer J. Rietsema is lid van de Adviesraad E-health van Zorgbelang Brabant, die advies geeft over de programmaliijn e-Health, waarbinnen Zorgbelang samen met patiënten eHealth toepassingen toetst op gebruiksvriendelijkheid.

Landelijk Steunpunt Cliëntenraden (LSR)

Het LSR is de landelijke organisatie van cliëntenraden van de lichamelijk en verstandelijke gehandicaptensector, ziekenhuizen en revalidatiecentra. De cliëntenraad is lid en kan op grond daarvan gebruik maken van diensten en producten van het LSR. De leden ontvangen de wekelijkse digitale nieuwsbrieven over regionale en landelijke ontwikkelingen in de zorg en elk kwartaal het Medezeggenschap Magazine.

De 2 nieuwe leden van de cliëntenraad hebben via het LSR de eendaagse basis cursus medezeggenschap gevolgd. In deze cursus wordt de inhoud van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) behandeld en wordt toegelicht hoe deze wet in de praktijk kan worden toegepast. Het geven van gevraagde en ongevraagde adviezen en een goede samenwerking met het bestuur is onderdeel van de cursus.

In het proces van de verkenning van de fusie met het Catharina Ziekenhuis heeft de cliëntenraad tijdens haar studiemiddag over dit thema ondersteuning gehad van mevrouw E. Koekoek, medewerkster van de LSR.